



Käthe Wohlfahrt®

Rothenburg ob der Tauber



Kaufmännische Angestellte (m/w/d)

Schwerpunkt Kundenservice und E-Commerce

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Bestellannahme von Bestands- und Neukunden
- Erster Ansprechpartner für Kundenanliegen aller Art
- Selbstständige Bearbeitung und Lösung von Kundenreklamationen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im CRM-System
- Unterstützung bei der Betreuung unseres Onlineshops
- Aktive Mitarbeit an der kontinuierlichen Prozessverbesserung

DAS BRINGEN SIE EIN:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice oder einer vergleichbaren serviceorientierten Rolle
- Hohe Kommunikations- und Serviceorientierung
- Starke Belastbarkeit und Gelassenheit in stressigen Situationen
- Fingerspitzengefühl im Umgang mit Menschen
- Hohe Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft

ES ERWARTEN SIE:

- Eine unbefristete Stelle mit flexiblen Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung, Corporate Benefits, Mitarbeiterrabatte
- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Tolle Kollegen mit reichlich Herzblut für ihre Aufgabe
- Familiäres Betriebsklima mit Raum für eigene Ideen

BEWERBEN SIE SICH JETZT

E-Mail: bewerbung@wohlfahrt.com · Tel.: 09861 409-600

www.kaethe-wohlfahrt.com